

K1304 - Services domestiques

Appellations

- Agent / Agente à domicile
- Aide à domicile
- Aide familial / familiale
- Aide ménager / ménagère à domicile
- Employé / Employée de maison
- Employé / Employée de ménage
- Employé familial / Employée familiale de maison
- Employé familial polyvalent / Employée familiale polyvalente
- Gouvernant / Gouvernante à domicile
- Gouvernant / Gouvernante d'intérieur
- Intervenant familial / Intervenante familiale de maison
- Majordome

Définition

Procède à l'entretien ménager du domicile d'un ou plusieurs particuliers, selon les instructions de la personne ou de la structure employeuse.

Peut effectuer des travaux de grand nettoyage occasionnels ou des activités de services et d'accompagnement auprès de publics (enfants, personnes âgées, ...).

Peut coordonner l'activité du personnel de maison.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un CAP/ BEP peut en faciliter l'accès.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au domicile d'un ou plusieurs particuliers.

Elle peut varier selon la structure (particulier employeur, association mandataire, association prestataire, ...) et le contexte de travail.

Elle peut impliquer des déplacements.

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine et jours fériés.

Activités et compétences de base

Activités

- Dépoussiérer les sols, les tapis, les meubles, les objets et aérer, désodoriser les pièces
- Nettoyer et laver les sols, les mobiliers
- Entretien et ranger le linge de maison et les vêtements de la personne (lessive, couture, repassage, ...)
- Nettoyer et ranger la vaisselle, la cuisine, les sanitaires
- Entretien et remettre en place les équipements ménagers et veiller à l'état des stocks des produits
- Informer la personne des anomalies constatées sur les mobiliers, les appareils et éventuellement y remédier

Compétences

Savoirs théoriques et procéduraux

- Règles d'hygiène et de propreté
- Règles de sécurité domestique
- Procédures de nettoyage et de désinfection
- Couture

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
	Savoirs de l'action <ul style="list-style-type: none"> ■ Lecture de fiche technique ■ Utilisation d'appareil électroménager ■ Manipulation de produits de nettoyage et d'entretien ■ Repassage

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
Procéder à des activités de nettoyage : <ul style="list-style-type: none"> ■ Cirage et astiquage de parquet, meuble ■ Détachage de moquette, tapis (manuel, mécanique) ■ Lavage de vitres ■ Nettoyage et astiquage d'objets (étain, argenterie, ...) 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Changer les draps et refaire les lits (mises à blanc, recouche, ...) 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Effectuer des courses alimentaires ou d'agrément selon des consignes 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Préparer les aliments (épluchage, lavage, ...) ou réaliser le repas de la personne 	Savoirs théoriques et procéduraux <ul style="list-style-type: none"> ■ Eléments de base en diététique
<ul style="list-style-type: none"> ■ Garder des enfants scolarisés et les accompagner dans leurs activités quotidiennes (trajet maison-école, repas/goûter, sorties, ...) 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Aider la personne dans les gestes de la vie quotidienne 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Accueillir un visiteur et l'introduire auprès de l'hôte 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Nourrir, promener des animaux et entretenir leur environnement (litière de chat, aquarium, ...) 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Nettoyer et entretenir des plantes, des espaces verts ou des espaces extérieurs 	Savoirs de l'action <ul style="list-style-type: none"> ■ Utilisation d'outils de taille (sécateur, tronçonneuse, ...)
<ul style="list-style-type: none"> ■ Effectuer des travaux de maintenance simple ou de manutention au domicile de la personne 	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Association ■ Collectivité territoriale ■ Particulier employeur ■ Société de service d'aide à domicile 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Médicosocial ■ Services à la personne 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Au domicile de particulier

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
K1304 - Services domestiques <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	G1501 - Personnel d'étage <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	G1502 - Personnel polyvalent d'hôtellerie <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	G1603 - Personnel polyvalent en restauration <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	J1301 - Personnel polyvalent des services hospitaliers <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	K1303 - Assistance auprès d'enfants <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	K2204 - Nettoyage de locaux <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	K2501 - Gardiennage de locaux <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
K1304 - Services domestiques <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1203 - Hydrothérapie <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	G1503 - Management du personnel d'étage <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations
K1304 - Services domestiques <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	I1203 - Maintenance des bâtiments et des locaux <ul style="list-style-type: none"> — Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME

Fiches ROME envisageables si évolution

K1304 - Services domestiques

- Toutes les appellations

K1302 - Assistance auprès d'adultes

- Toutes les appellations

K1304 - Services domestiques

- Toutes les appellations

K2203 - Management et inspection en propreté de locaux

- Toutes les appellations